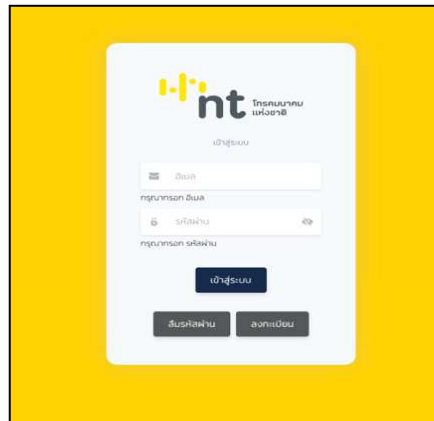


คู่มือการใช้งาน Web Portal (Residential)

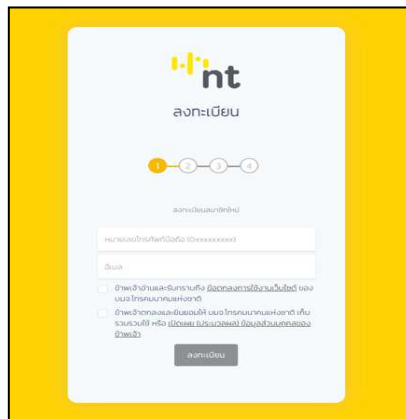
1. การลงทะเบียน

1.1 กด “ลงทะเบียน”



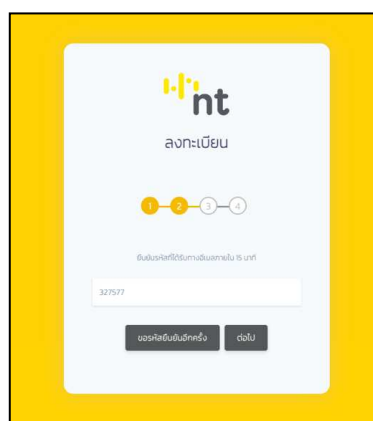
The screenshot shows the registration page of the nt (TrueMove) web portal. At the top, there is the nt logo and the text "โทรคมนาคมแห่งชาติ". Below the logo, the word "เข้าสู่ระบบ" (Login) is displayed. The page contains three input fields: "อีเมล" (Email), "กรุณากรอก อีเมล" (Please enter email), and "รหัสผ่าน" (Password) with a "แสดง" (Show) button. Below these fields is a "กรุณากรอก รหัสผ่าน" (Please enter password) field. At the bottom, there are three buttons: "เข้าสู่ระบบ" (Login), "สมัครสมาชิก" (Sign up), and "ลงทะเบียน" (Register).

1.2 ระบุหมายเลขโทรศัพท์และอีเมล เช็ดยอมรับข้อตกลง แล้วกด “ลงทะเบียน”



The screenshot shows the registration page of the nt (TrueMove) web portal. At the top, there is the nt logo and the text "โทรคมนาคมแห่งชาติ". Below the logo, the word "ลงทะเบียน" (Register) is displayed. A progress indicator shows four steps, with the first step highlighted. Below the progress indicator, the text "สวาทเบียนสมาชิกใหม่" (New member registration) is displayed. The page contains a text input field for "หมายเลขโทรศัพท์มือถือ (0-xxxx-xxxxxx)" (Mobile phone number). Below this field is a "อีเมล" (Email) field. There are two checkboxes: "ข้าพเจ้าอ่านและยอมรับเงื่อนไข และข้อตกลงการใช้งานเว็บไซต์ ของ โทรคมนาคมแห่งชาติ" (I have read and accept the terms and conditions of the website of TrueMove) and "ข้าพเจ้าตกลงและยินยอมให้ โทรคมนาคมแห่งชาติ เก็บ รวบรวมสถิติ หรือ (ข้อมูล) ใดก็ตามที่เกี่ยวข้องกับข้าพเจ้า" (I agree and consent to TrueMove collecting, storing, and processing statistics or (data) related to me). At the bottom, there is a "ลงทะเบียน" (Register) button.

1.3 ระบุหมายเลข OTP ที่ได้รับจากอีเมล



The screenshot shows the registration page of the nt (TrueMove) web portal. At the top, there is the nt logo and the text "โทรคมนาคมแห่งชาติ". Below the logo, the word "ลงทะเบียน" (Register) is displayed. A progress indicator shows four steps, with the second step highlighted. Below the progress indicator, the text "ยืนยันรหัสที่ได้รับจากอีเมล" (Verify the code received from email) is displayed. The page contains a text input field for "327577". At the bottom, there are two buttons: "ตรวจสอบยืนยันรหัส" (Verify code) and "ต่อไป" (Next).

1.4 ระบุรหัสผ่าน



nt
ลงทะเบียน

1 2 3 4

ตั้งจำนวนรหัสผ่าน

nt.test.residential@gmail.com

.....

.....

ถัดไป

1.5 กดยืนยันตัวตน



nt
ลงทะเบียน

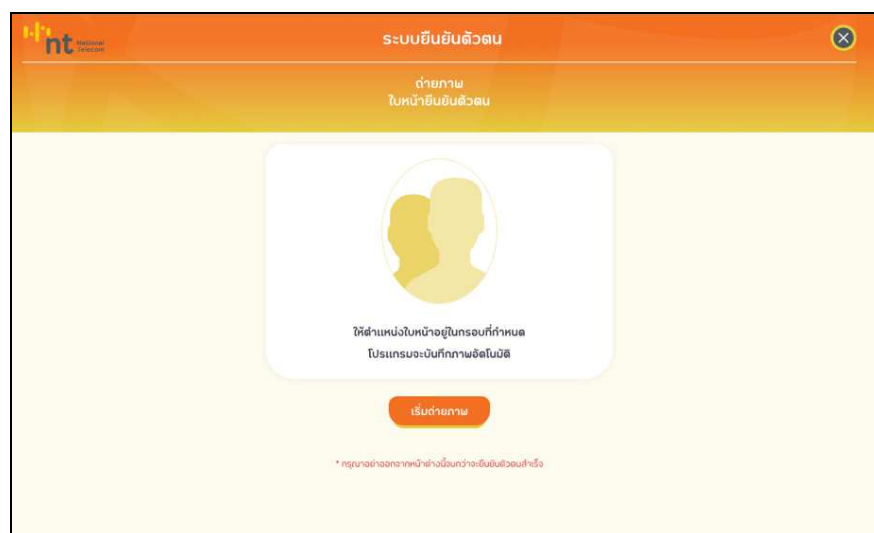
1 2 3 4

ประเภทเอกสารยืนยันตัวตน

บัตรประชาชน

ยืนยันตัวตน

1.6 ยืนยันตัวตนตามขั้นตอนของระบบ kyc



nt
ระบบยืนยันตัวตน

ถ่ายภาพ
ใบหน้ายืนยันตัวตน

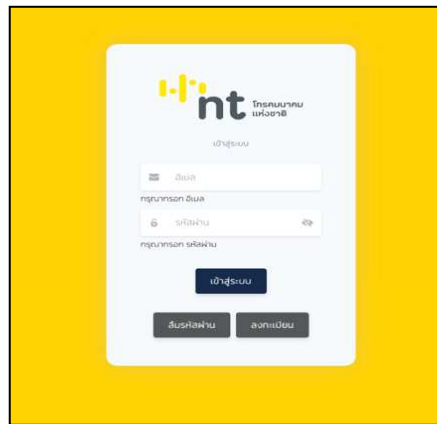
ให้สำเนาฉบับจริงมาส่งให้กรรณที่กำหนด
ใบแทรกจะบันทึกภาพอัตโนมัติ

เริ่มถ่ายภาพ

* กรุณาอย่าถอดหน้ากากมาข้างขึ้นก่อนถ่ายยืนยันตัวตนสำเร็จ

2. การเข้าสู่ระบบ

2.1 ระบุอีเมลและรหัสผ่านแล้วกด “เข้าสู่ระบบ”



2.2 ระบบจะแสดงหมายเลขที่มีอยู่

หมายเลข	จังหวัด	บริการ	สถานะ	เมนู
021079001	กรุงเทพมหานคร	Link - VoIP	unknown	รายละเอียด, ขอรหัสผ่าน, ตั้งค่า
021079002	กรุงเทพมหานคร	Link - VoIP	unknown	รายละเอียด, ขอรหัสผ่าน, ตั้งค่า
021079458	-	Link - VoIP	unknown	รายละเอียด, ขอรหัสผ่าน, ตั้งค่า
021096335	กรุงเทพมหานคร	Link - VoIP	พร้อมใช้งาน	รายละเอียด, ขอรหัสผ่าน, ตั้งค่า
021096336	กรุงเทพมหานคร	Link - VoIP	พร้อมใช้งาน	รายละเอียด, ขอรหัสผ่าน, ตั้งค่า

3. การซื้อหมายเลข

3.1 กด “ซื้อหมายเลขใหม่แบบเติมเงิน”

3.2 เลือกหมายเลขที่ต้องการแล้วกดชำระเงิน

ลงทะเบียนหมายเลขใหม่

จังหวัด กรุงเทพมหานคร

หมายเลข: 021096342
 หมายเลข: 021096343
 หมายเลข: 021096344
 หมายเลข: 021096345
 หมายเลข: 021096346
 หมายเลข: 021096347

300 Bath

กรุงเทพมหานคร

กรุงเทพมหานคร

กรุงเทพมหานคร

กรุงเทพมหานคร

กรุงเทพมหานคร

กรุงเทพมหานคร

คุณเลือกได้ 1 เลขหมาย เป็นจำนวนเงิน 300 บาท

ชำระเงิน

3.3 ชำระเงินผ่าน Payment Gateway

202P DEMO Merchant TH
20230613105600062
MERCHANT
300.00 THB

English

There are 64 payment options available for you!

GLOBAL CARD

VISA

CARD NUMBER
0000-0000-0000-0000

EMAIL ADDRESS

CANCEL CONTINUE PAYMENT

DIGITAL PAYMENT

QR PAYMENT

OVER THE COUNTER

ATM / KIOSK

INTERNET / MOBILE BANKING

WEB PAY / DIRECT DEBIT

DEEP LINK

© 2023 202p

3.4 ตรวจสอบผลการซื้อหมายเลข หมายเลขที่ซื้อสำเร็จจะต้องเพิ่มเข้ามาในระบบ

หมายเลข

หมายเลข	ประเภทบัตร	สถานะ	เมนู
021096341	Link (Pre-Paid)	Active	Detail CommPortal
021096342	Link (Pre-Paid)	Active	Detail CommPortal

4. การเติมเงิน

4.1 เลือกเมนูเติมเงิน จากนั้นเลือกหมายเลขและแพ็คเกจที่ต้องการเติมเงิน

เติมเงินให้ตนเอง

หมายเลข แพ็คเกจ

4.2 ระบบจะแสดงยอดเงิน จากนั้นกดชำระเงิน

เติมเงินให้ตนเอง

หมายเลข แพ็คเกจ

หมายเลข : 021096330 แพ็คเกจ : 300 Bath 365 Days

รวม 1 หมายเลข เป็นจำนวนเงิน 300 บาท

4.3 ชำระเงินผ่าน Payment Gateway




English

2C2P DEMO Merchant TH
23103022382400
300.00 THB

There are 71 payment options available for you!





MOST RECENT

CARDS

GLOBAL CARD   

CARD NUMBER
0000-0000-0000-0000

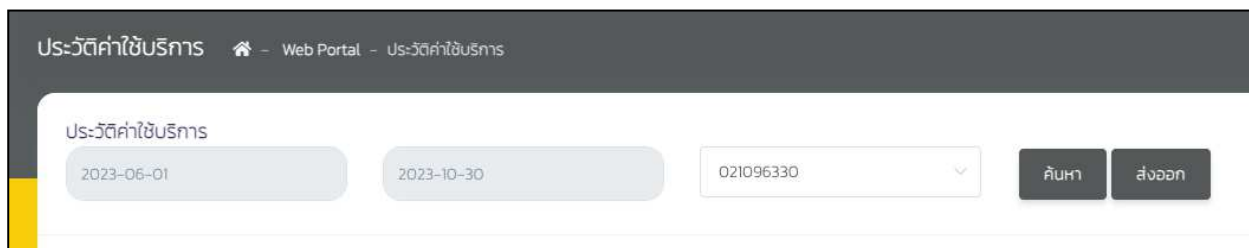
INSTALLMENT OPTIONS [COMPARE](#)
Enter your card to see available Instalment Payment Plans

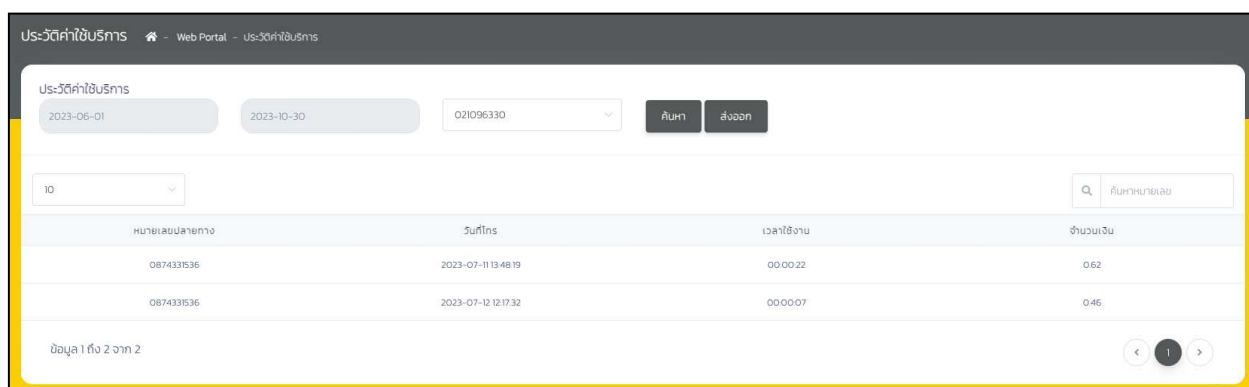
EMAIL ADDRESS

5. ประวัติค่าใช้จ่ายบริการ

5.1 เลือกเมนูประวัติค่าใช้จ่ายบริการ

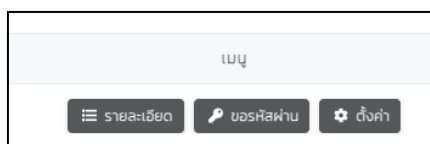


5.2 กด “ค้นหา” ระบบจะแสดงประวัติค่าใช้จ่ายบริการ



6. การขอรหัสผ่านหมายเลข

6.1 เลือกเมนูขอรหัสผ่าน

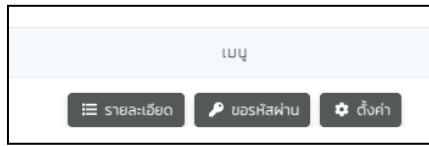


6.2 กดยืนยันเพื่อขอรหัสผ่านและรอรับรหัสผ่านทางอีเมล



7. การดูรายละเอียดหมายเลข

7.1 กดรายละเอียด



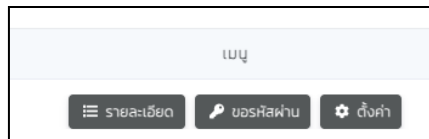
7.2 ตรวจสอบยอดเงิน สถานะ และวันหมดอายุ

SIP Domain	SIP Port
<input type="text" value="sip.ntnextgen.com"/>	<input type="text" value="5060"/>
SIP Proxy	หมายเลข
<input type="text" value="res.ntnextgen.com"/>	<input type="text" value="021096330"/>
ยอดเงินคงเหลือ	วันหมดอายุ
<input type="text" value="1198.92"/>	<input type="text" value="2024-12-24"/>
สถานะ	
<input type="text" value="Active"/>	

ปิด

8. การเข้าสู่ CommPortal เพื่อตั้งค่าหมายเลข

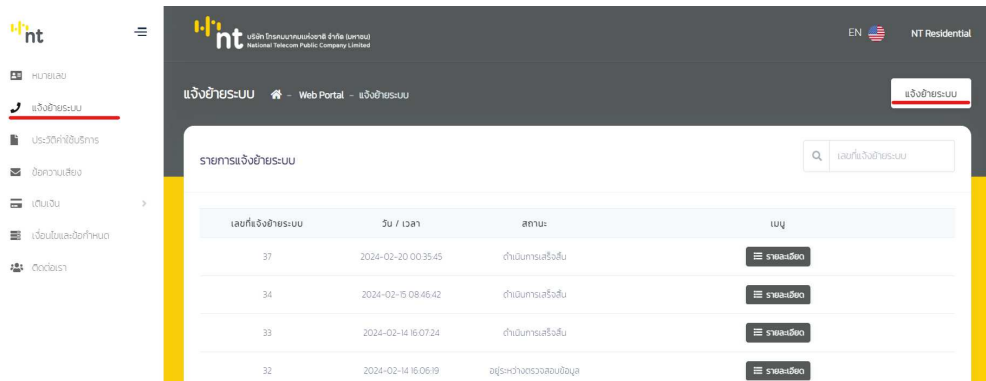
8.1 กดรหัสตั้งค่า



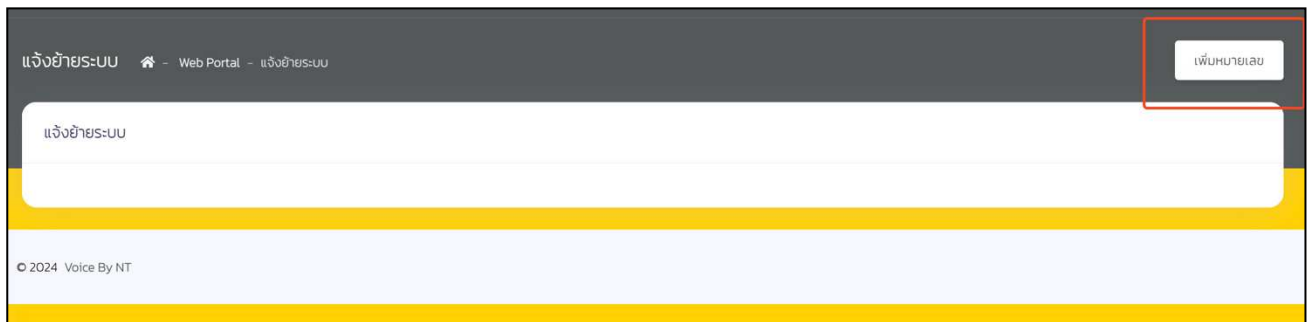
8.2 ระบบจะ Redirect ไปยัง CommPortal

9. การแจ้งย้ายระบบสำหรับลูกค้าเก่า

9.1 เข้าเมนู “แจ้งย้ายระบบ”



9.2 เพิ่มหมายเลขที่ต้องการย้ายระบบ



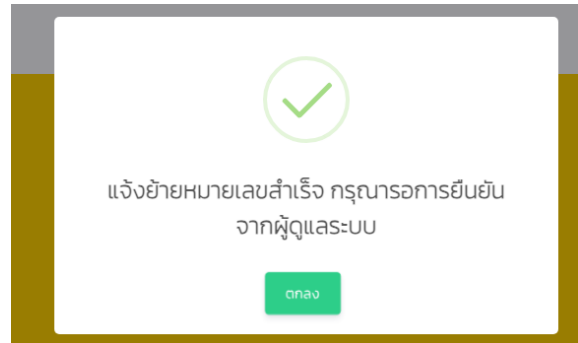
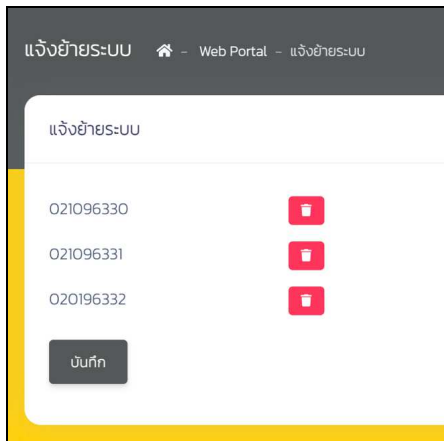
9.3 ระบุรายละเอียดข้อมูลแล้วกดเพิ่ม

The screenshot shows the 'แจ้งย้ายระบบ' (System Transfer) form in the NT Residential web portal. The form contains the following fields:





- หมายเลข * (Number): 021096337
- รหัสผ่าน * (Password): 123456
- ยืนยันรหัสผ่าน * (Confirm Password): 123456
- รหัสผ่านเว็บเดิม (Old Website Password):

The 'เพิ่ม' (Add) button is highlighted in the bottom left corner of the form.

9.4 ตรวจสอบหมายเลขแล้วกดบันทึก แล้วรอเจ้าหน้าที่ดำเนินการ




9.5 เมื่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบและย้ายสำเร็จจะได้รับข้อมูลการเข้าใช้งานทางอีเมล

	noreply@ntnextgen.com User Profile Username : 021096330 Password for Link VoIP Application : j@565GX7 Password for VoIP Devices : j26PZshJr5E@ Credit Balance : 330 Baht Start Date :
	noreply@ntnextgen.com User Profile Username : 021096331 Password for Link VoIP Application : C#Pjc9b# Password for VoIP Devices : B!E67!T5rfCD Credit Balance : 331 Baht Start Date :
	noreply@ntnextgen.com User Profile Username : 021096332 Password for Link VoIP Application : 8d4K26!G Password for VoIP Devices : \$D9Sd!dqhA6F Credit Balance : 332 Baht Start Date :
	noreply@ntnextgen.com User Profile Username : 021096333 Password for Link VoIP Application : 7!@Sj497 Password for VoIP Devices : 8C2Ma\$Q6#TDd Credit Balance : 333 Baht Start Date :

กรณีย้ายระบบไม่สำเร็จจะได้รับข้อมูล “เจ้าหน้าที่ซุ่มสายปฏิบัติการย้าย” ทางอีเมล

Link VoIP ย้ายระบบไม่สำเร็จ

 **noreply@ntnextgen.com** <noreply@ntnextgen.com>
To: tp@asr.co.th

Detail : เจ้าหน้าที่ซุ่มสายปฏิบัติการย้าย
ชื่อลูกค้า = NT Residential
เลขหมาย = 021096334
ข้อมูลติดต่อ = 0936959982, nt.test.residential@gmail.com
กรุณาติดต่อลูกค้า และเข้าระบบ Service Provisioning